

TERMOS E CONDIÇÕES – UNICLASS IDIOMAS

I. Permanência Mínima

Todos os planos, individuais ou em grupo, possuem permanência mínima de 2 meses. Ao efetuar sua matrícula, o aluno declara estar ciente e de acordo com esse período mínimo de participação.

II. Pagamento

O pagamento deverá ser realizado até a data previamente acordada entre as partes. O não pagamento poderá resultar na suspensão das aulas e dos serviços contratados até a regularização da situação financeira.

III. Faltas do Aluno

Nas aulas individuais, cancelamentos informados com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas poderão ser reagendados, conforme disponibilidade.

Cancelamentos realizados com prazo inferior a 24 horas, bem como faltas sem aviso prévio, serão considerados como aula ministrada.

Nas aulas em grupo, não haverá reposição de aulas perdidas por motivo de ausência do aluno. O material estará disponível na plataforma.

IV. Faltas dos Professores

Caso o professor precise cancelar uma aula, esta será reagendada sem qualquer custo adicional para o aluno.

V. Turmas

A Uniclass Idiomas reserva-se o direito de reorganizar turmas sempre que necessário para preservar a qualidade do ensino e a adequada dinâmica pedagógica.

Caso uma turma permaneça com número reduzido de alunos, poderá ocorrer sua reorganização, fusão com outra turma de nível equivalente ou ajuste de horários.

VI. Promoções e Descontos

Promoções, descontos e condições especiais possuem caráter temporário, não são cumulativos e poderão ser alterados, substituídos ou encerrados a qualquer momento para novas matrículas.

VII. Material Didático

Todo material disponibilizado pela Uniclass Idiomas destina-se exclusivamente ao uso dos alunos regularmente matriculados.

É proibida a reprodução, distribuição, compartilhamento ou comercialização de qualquer conteúdo sem autorização prévia e expressa da escola.

VIII. Respeito e Convivência

Espera-se que alunos, professores e demais participantes mantenham uma conduta respeitosa e colaborativa durante as aulas e demais interações relacionadas às atividades da escola.

Comportamentos considerados inadequados, ofensivos ou incompatíveis com o ambiente educacional poderão resultar no desligamento do aluno, sem direito a reembolso.

IX. Gravações

Não será permitida a gravação das aulas pelos alunos sem autorização prévia da Uniclass Idiomas.

Caso a escola realize gravações para fins pedagógicos, administrativos ou de treinamento, os participantes serão previamente informados.

X. Desistência e Cancelamento

Após o cumprimento do período mínimo de permanência de 2 meses, o aluno poderá solicitar o cancelamento de sua matrícula mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

XI. Atrasos

Em caso de atraso do aluno, a aula será encerrada no horário previamente estabelecido, sem prorrogação ou compensação do tempo não utilizado.

XII. Problemas Técnicos

A Uniclass Idiomas não se responsabiliza por falhas de conexão à internet, equipamentos, dispositivos, aplicativos ou softwares de responsabilidade do aluno que possam comprometer a participação nas aulas.

XIII. Comunicação Oficial

Comunicados, materiais didáticos, tarefas, avisos e demais informações acadêmicas serão disponibilizados por meio dos canais oficiais da escola.

É responsabilidade do aluno acompanhar regularmente essas comunicações.

XIV. Certificados

A Uniclass **não** realiza emissão de Certificado para seus alunos.

XV. Reembolso

Os valores já pagos não serão reembolsados em caso de desistência durante o período mínimo de permanência, exceto quando expressamente exigido pela legislação aplicável.

Aceitação dos Termos

Ao realizar sua matrícula, o aluno declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os presentes Termos e Condições, comprometendo-se a cumprir todas as disposições aqui estabelecidas.